INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

EFFETTUATO NELL'AMBITO DELLA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI (D.LGS. 2472023 - WHISTLEBLOWING)

Ai sensi degli artt. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

***

Gentile Utente,

La informiamo che ai sensi dell'art.16 del TFUE e dell'art.8 della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea ogni persona ha diritto alla protezione dei dati di carattere personale[1] che la riguardano, a prescindere dalla nazionalità o residenza. I dati devono essere trattati[2] secondo il principio di lealtà, per finalità determinate e in base al consenso della persona interessata o ad altro fondamento legittimo previsto dalla legge.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Art.13, par.1, lett.a

Conformemente a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, **Ausino S.p.a. - Servizi idrici integrati** - con sede legale in Cava De' Tirreni (SA) Via Alfonso Balzico, 46 (di seguito "Titolare"). E-mail: info@ausino.it, PEC: protocollo@pec.ausino.it, Telefono: 089.461195, in qualità di Titolare del trattamento[3], Le rilascia le informazioni relative al trattamento che verrà effettuato, di seguito analiticamente descritto, in relazione ai Suoi dati personali o a quelli del soggetto del quale Lei esercita la rappresentanza legale, nonché ai diritti che potrà in qualsiasi momento esercitare.

I suoi dati saranno trattati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, sicurezza e riservatezza. Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/ 679.

Durante le attività di gestione della Segnalazione, saranno adottate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi, modifiche e/o divulgazione non autorizzata. Tutti coloro che riceveranno e/o saranno coinvolti nella gestione delle Segnalazioni sono tenuti a tutelare la riservatezza di tali informazioni. Si precisa che l'identità del Segnalante verrà protetta sin dalla ricezione della segnalazione e in ogni fase successiva, in conformità con il GDPR e quanto indicato nella Procedura Whistleblowing.

DATA PROTECTION OFFICER

---

[1] **Dato di carattere personale**: è "*qualsiasi informazione, ovvero qualsiasi termine linguistico, simbolo grafico, immagine, formato video, formato audio, fotogramma, descrizione ecc., riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*". Cfr. art. 4, n.1, R.UE. 679/2016.

[2] **Trattamento**: "*qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione*". Cfr. art. 4, n.2, R.UE. 679/2016.

[3] **Titolare del trattamento**: *"la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri".* Cfr. art. 4, n.7, R.UE. 679/2016

Art.13, par.1, lett.b

Le rendiamo noti, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della Protezione Dati (RPD – DPO):

avv. Vincenzo Macchia, E-mail: info@macchia.eu, PEC: vincenzomacchia.dpo@pec.it e Telefono: 089.2963411.

FINALITÀ SPECIFICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art.13, par.1, lett.c

I dati personali da Lei forniti sono necessari per le seguenti specifiche finalità:

- **a.** ricezione, analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni e di eventuali azioni conseguenti, finalizzati all'accertamento dei fatti segnalati e all'adozione di eventuali provvedimenti,
- **b.** tutela in giudizio di un diritto del Titolare.

BASE GIURIDICA

Art.13, par.1, lett.d

Il trattamento dei Suoi dati personali, in relazione alla finalità di cui alla lettera a) è necessario per il perseguimento di quanto previsto dal D.Lgs. n. 24/2023, pertanto avverrà ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c del Regolamento Ue, N. 679/2016 *(il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento).*

In relazione alla finalità specificata alla lettera b, il trattamento avverrà ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f del Regolamento Ue, N. 679/2016 *(il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore).*

Laddove fosse necessario il trattamento di dati personali che richiedono il Suo consenso, sarà cura del Titolare invitarlo a fornirlo al personale autorizzato alla gestione della Segnalazione.

NATURA E CATEGORIA DEI DATI PERSONALI TRATTATI

Costituiscono oggetto di trattamento i seguenti dati personali[4], da Lei forniti, inerenti all'erogazione della prestazione richiesta:

a. dati comuni relativi al Segnalante, al "Segnalato" e ad eventuali ulteriori individui terzi quali le persone coinvolte, menzionate e/o collegate ai fatti oggetto della Segnalazione ("Interessati").
b. a seconda del contenuto delle segnalazioni e degli atti e documenti a queste allegati, il Titolare potrebbe venire a conoscenza dati personali c.d. "particolari" (dati relativi a condizioni di salute, orientamento sessuale o appartenenza sindacale, di cui all'art. 9 GDPR) e di dati personali relativi a condanne penali e reati (di cui all'art. 10 GDPR).

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Art.13, par.1, lett.e

[4] La informiamo che è vietato trattare dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, biometrici, relativi alla salute o alla vita e orientamento sessuale, se non nei casi in cui è stato da Lei manifestato esplicito consenso in relazione ad una o più finalità specifiche, ovvero nelle altre ipotesi espressamente previste dalla legge.

I Suoi dati personali non saranno diffusi. Potranno essere trattati solo da Contitolari, Responsabili del trattamento o da dipendenti, collaboratori e consulenti che hanno ricevuto specifiche ed adeguate istruzioni ed apposite autorizzazioni.

La comunicazione dei dati personali pertinenti raccolti avviene esclusivamente nei confronti di destinatari e/o enti competenti la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti la gestione della Segnalazione.

I dati personali non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

DURATA DEL TRATTAMENTO - PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Art.13, par.2, lett.a

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario al conseguimento delle finalità specifiche per le quali sono raccolti e trattati.

I documenti relativi alla Segnalazione saranno pertanto conservati sia in copia cartacea che in formato digitale per un periodo di tempo non superiore a quanto strettamente necessario per la corretta finalizzazione delle procedure stabilite nella Procedura Whistleblowing, e comunque non oltre 5 (cinque) anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di Segnalazione, conformemente a quanto previsto dalla normativa di riferimento.

Nell'ottica di agevolare il controllo degli accessi, la protezione e la rimozione dei dati, si eviteranno copie superflue dei dati stessi su allegati e-mail, PC, servizi cloud, ecc.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Le comunichiamo che potrà esercitare i diritti di cui al Reg. UE 2016/679, di seguito analiticamente descritti:

- **Diritto di accesso** *ex* art. 15

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali relativo ai Suoi dati, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai suddetti dati.

- **Diritto di rettifica** *ex* art. 16

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, l'integrazione, l'aggiornamento nonché la rettifica dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo.

- **Diritto alla cancellazione** *ex* art. 17

Ha diritto di ottenere, dal Titolare del trattamento, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, senza ingiustificato ritardo, nei casi in cui ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 17 (dati personali non più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o trattati, revoca del consenso ed insussistenza di altro fondamento giuridico per il trattamento, dati personali trattati illecitamente, esercizio del diritto di opposizione, ecc.).

- **Diritto di limitazione del trattamento** *ex* art. 18

Ha diritto di ottenere, dal Titolare, la limitazione del trattamento dei dati personali nei casi espressamente previsti dal Regolamento, ovvero quando: contesta l'esattezza dei dati, il trattamento è illecito e chiede che ne sia meramente limitato l'utilizzo, i dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o si è opposto al trattamento per motivi legittimi.

Se il trattamento è limitato, i dati personali saranno trattati solo con il Suo esplicito consenso. Il Titolare è tenuto ad informarla prima che la limitazione sia revocata.

- **Diritto alla portabilità dei dati** *ex* art. 20

Qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, ha garantito il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto, nonché la trasmissione diretta degli stessi ad altro titolare di trattamento, ove tecnicamente fattibile.

- **Diritto di opposizione** *ex* art. 21

Ha diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento di dati personali che lo riguardano. Verrà, comunque, effettuato dal Titolare del trattamento un bilanciamento tra i Suoi interessi ed i motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento (tra cui, ad esempio, accertamento, esercizio e difesa di un diritto in sede giudiziaria, ecc.).

Le richieste per l'esercizio dei suindicati diritti vanno rivolte direttamente a:

- Ausino S.p.a – Servizi idrici integrati,
- e-mail info@ausino.it,
- tel. 089.461195
- a mezzo posta, all'indirizzo: Cava De' Tirreni (SA) Via Alfonso Balzico 46.

La informiamo, inoltre, che può proporre **reclamo** motivato al Garante per la Protezione dei Dati Personali (art. 57, par. 1, lett. f, Reg. 679/2016):

- E-mail: protocollo@gpdp.it,
- PEC: protocollo@pec.gpdp.it,
- centralino +39 06.696771
- oppure via posta, al Garante per la Protezione dei Dati Personali, che ha sede in Roma (Italia), Piazza Venezia 11, 00187.