

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679

Chi è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali?

Il titolare dei tuoi dati personali è Ausino S.p.a. - Servizi idrici integrati - con sede legale in Cava De' Tirreni (SA) Via Alfonso Balzico 46.

E-mail: ausino@ausino.it

PEC: protocollo@pec.ausino.it

Telefono: 089.461195

Codice fiscale: 80032380653

Partita IVA: 00593060650

Perché utilizziamo i tuoi dati personali?

Utilizziamo i tuoi dati personali per il servizio di fornitura idrica e per i servizi e per gli obblighi legali ad esso connesso, quali l'elaborazione e l'invio delle fatture, la lettura dei contatori, la gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi, indagini di customer satisfaction, finalità connesse alla tutela del rischio del credito, all'identificazione del cliente e all'esperimento di verifiche per accertare la veridicità dei dati forniti e/o la solvibilità.

Se necessario, utilizziamo i dati forniti per accertare, esercitare o difendere i diritti di Ausino S.p.a. in sede giudiziaria e/o stragiudiziale.

Quali dati che ti riguardano raccogliamo?

Per lo svolgimento del servizio idrico integrato raccogliamo:

- i tuoi dati anagrafici (nome, cognome, etc.);
- i tuoi dati identificativi (codice fiscale, partita IVA, indirizzo di residenza, etc.);
- i dati relativi agli immobili per i quali si svolge il servizio (dati catastali, titolo di diritto o legittimante alla stipula, titolo edilizio dell'immobile, modalità di smaltimento acque reflue e/o relativa autorizzazione ecc.);
- i dati relativi ai contratti di fornitura (codice cliente, tipo attività, etc.);
- i tuoi dati fiscali, contabili ed economici (coordinate bancarie, ISEE, etc.);
- i tuoi dati di contatto (indirizzo, e-mail, numero telefonico, etc.).

Come raccogliamo i tuoi dati personali?

I tuoi dati sono raccolti direttamente dal nostro personale presso i nostri sportelli o attraverso i moduli che ci invii, per posta cartacea o elettronica al fine di richiedere i nostri servizi ovvero a seguito di sopralluoghi e/o interventi presso gli immobili interessati dal servizio e presso i luoghi di fornitura. I dati possono essere, altresì raccolti presso le banche dati della Pubblica Amministrazione e/o da vari Soggetti istituzionali.

I tuoi dati personali possono, inoltre, esserci comunicati dai Comuni che affidano il servizio idrico ad Ausino S.p.a. e attraverso il Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe Energetiche (SGate) gestito dall'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani (ANCI), per ottenere il Bonus Sociale Idrico (l'agevolazione che riduce la spesa idrica per le famiglie in condizioni di disagio economico e sociale).

È lecito l'utilizzo dei tuoi dati personali?

Utilizziamo i tuoi dati personali sulla base del contratto sottoscritto con noi ovvero a seguito di istanze per proposte di allacciamento ai servizi erogati da Ausino S.p.a.

Il tuo rifiuto a fornirci i dati personali renderà impossibile l'adempimento del contratto ovvero l'espletamento della richiesta avanzata.

Utilizziamo, inoltre, i tuoi dati personali per adempiere ad obblighi di legge.

In caso di contenzioso giudiziale o stragiudiziale utilizziamo i tuoi dati personali sulla base del legittimo interesse di Ausino S.p.a.

Come trattiamo i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali sono trattati in modalità cartacea, informatica e telematica e sono inseriti nella nostra anagrafica clienti.

I tuoi dati sono, inoltre, conservati mediante l'utilizzo di piattaforme *cloud*, con server collocati nell'Unione Europea, gestite da fornitori nominati da Ausino S.p.a., Responsabili del trattamento.

Per quanto tempo useremo i tuoi dati personali?

Tratteremo i tuoi dati personali per il tempo strettamente necessario allo svolgimento del contratto che hai sottoscritto con Ausino S.p.a. e per i servizi e gli obblighi legali ad esso connesso. Successivamente i tuoi dati saranno conservati in linea con quanto previsto dalla legge per gli adempimenti in materia amministrativa, contabile e per l'esercizio dei diritti, ma comunque entro i limiti di prescrizione previsti da legge.

In caso di contenzioso giudiziale e/o stragiudiziale, conserveremo i tuoi dati personali per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione/passaggio in giudicato di una sentenza definitiva.

I dati saranno soggetti altresì agli ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla legge.

A chi puoi rivolgerti per ricevere informazioni ed esercitare i tuoi diritti?

Per ricevere chiarimenti su questa informativa ed esercitare i tuoi diritti puoi rivolgerti al Responsabile per la protezione dei dati (*Data protection Officer* - DPO) che è stato appositamente nominato da Ausino S.p.a.

Il Responsabile per la protezione dei dati è Avv. Vincenzo Macchia.

E-mail: info@macchia.eu

PEC: vincenzomacchia.dpo@pec.it

Telefono: 089.2580833

A chi comunichiamo i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali possono essere comunicati e trattati da:

- persone fisiche autorizzate da Ausino S.p.a. al trattamento di dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema);
- società che gestiscono i servizi esterni di call center;
- società di gestione e manutenzione di software utilizzati da Ausino S.p.a.;
- società od enti bancari e postali incaricati della gestione dei servizi di incasso bollette;
- nostri legali per la gestione di eventuali contenziosi;
- società nei settori creditizi, assicurativi, finanziari, commerciali o della consulenza, società di recupero crediti, società incaricate nella lettura di contatori, società di stampa, imbustamento e recapito delle bollette.
- nostri commercialisti per lo svolgimento delle pratiche contabili e fiscali;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità (ad es. Comuni, Ministeri, altri titolari di interessi giuridicamente rilevanti).

Puoi consultare la lista dei responsabili del trattamento presso Ausino S.p.a.

I tuoi dati non saranno oggetto di diffusione.

Quali sono i tuoi diritti?

Puoi esercitare:

- il diritto di accesso ai tuoi dati personali (tra cui la conferma che sia o meno in essere un trattamento dei tuoi personali, le finalità, i destinatari, il periodo di conservazione, le categorie di dati trattati, etc.);
- il diritto di ottenere la loro rettifica (puoi chiedere di rettificare o integrare i dati in possesso di Ausino S.p.a., qualora inesatti);
- il diritto di ottenere la loro cancellazione (diritto di oblio);
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al loro trattamento in qualsiasi momento;
- il diritto alla portabilità dei dati qualora si fosse in presenza delle relative condizioni.

Puoi, inoltre, proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

Per esercitare i tuoi diritti puoi rivolgerti al *Data Protection Officer* all'indirizzo mail: info@macchia.eu