

Questionario Soddisfazione UtentiPag. 1 di 1
Ediz. 01
Data: 18/06/20

Gentile Utente del Comune di _____

Il presente questionario, che cortesemente Le chiediamo di compilare apponendo una X nella casella corrispondente al Suo grado di soddisfazione, permetterà a noi di apportare eventuali miglioramenti al servizio e darà a Lei l'occasione di creare un filo diretto con la nostra azienda.

Puo consegnare il questionario direttamente al nostro ufficio situato in Cava de' Tirreni (SA) via A. Balzico, 46 o inviare tramite mail a: m.avagliano@ausino.it

La ringraziamo per la collaborazione.

qual'è il suo grado di soddisfazione riguardo a:	negativo	basso	medio	buono	ottimo
1. servizio di assistenza telefonica					
2. disponibilità del personale					
3. orari di apertura al pubblico degli uffici					
4. continuità dell'erogazione dell'acqua					
5. garanzie di preavviso in caso di interruzione del servizio					
6. tempi di attesa alle richieste inoltrate					
7. chiarezza delle fatture emesse					

Data,

L'Utente